

# algemene voorwaarden randstad professional werving & selectie dienstverlening.

1 mei 2026



# inhoudsopgave.

## Algemene voorwaarden werving & selectie dienstverlening Randstad Professional bv

artikel 1 definities.	3
artikel 2 toepasselijkheid.	3
artikel 3 de opdracht.	4
artikel 4 verplichtingen opdrachtgever.	4
artikel 5 intrekken en wijzigen van een opdracht.	5
artikel 6 einde opdracht.	5
artikel 7 werving & selectie fee.	5
artikel 8 betaling.	6
artikel 9 klachten.	7
artikel 10 voorkoming van discriminatie.	7
artikel 11 geheimhouding.	7
artikel 12 privacy.	7
artikel 13 intellectueel eigendom.	8
artikel 14 aansprakelijkheid.	8
artikel 15 slotbepaling.	8

# artikel 1 definities.

## randstad professional

randstad professional bv en de aan Randstad Professional Nederland bv gelieerde dochterondernemingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot Randstad Professional bv.

## opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon met wie door Randstad Professional de opdracht wordt aangegaan.

## opdracht

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Randstad Professional op grond waarvan Randstad werving & selectie dienstverlening en/of executive search-werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever teneinde een rechtstreekse arbeidsverhouding van welke aard dan ook tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever tot stand te brengen.

## arbeidsovereenkomst

Een arbeidsverhouding tussen de kandidaat met een door de opdrachtgever aangewezen of met hem in een groep verbonden derde. Een en ander ongeacht de aard van het door de kandidaat te verrichten werk.

## opdrachtbevestiging

De door Randstad Professional aan de opdrachtgever verstuurd offerte die door de klant wordt ondertekend en waardoor de opdracht tot stand komt. De getekende offerte bevat in ieder geval een beschrijving van de te volgen werkwijze, de werving & selectie fee, onkosten en de betalingswijze.

## kandidaat

De persoon die betrokken wordt in werving en selectie en/of executive search-werkzaamheden van Randstad Professional ten behoeve van de opdrachtgever.

## plaatsing

Het moment waarop de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden, een arbeidsverhouding, van welke aard dan ook, overeenkomt met de door Randstad Professional, in het kader van een opdracht of introductie aangeboden kandidaat, ongeacht of hieraan voorwaarden (zoals bijvoorbeeld goedkeuring van een orgaan of autoriteit) zijn verbonden.

## werving & selectie fee

De door de opdrachtgever aan Randstad Professional verschuldigde vergoeding in verband met de opdracht.

# artikel 2 toepasselijkheid.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, introducties, aanbiedingen en overeenkomsten inzake de werving en selectie van arbeidskrachten door Randstad Professional. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## artikel 3 de opdracht.

1. Randstad Professional stelt per opdracht een offerte op en spant zich in om binnen de in de offerte genoemde termijn nadat de opdrachtgever de offerte voor akkoord heeft ondertekend naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens één of meer kandidaten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.
2. De offerte behelst: de inhoud van de functie, het gewenste profiel op basis van kennis en vaardigheden en het arbeidsvoorwaardelijke pakket (inclusief bonussen, eindejaarsuitkering, leaseregeling etc.).
3. Onder een introductie wordt in deze voorwaarden ook verstaan de, vrijblijvende, introductie van een kandidaat door Randstad Professional bij de opdrachtgever zonder dat de opdrachtgever daartoe aan Randstad Professional een opdracht heeft verstrekt. De introductie geschiedt door middel van een profielschets. In deze profielschets staan de voorwaarden beschreven waaronder Randstad Professional de betreffende kandidaat aanbiedt.
4. Er is sprake van een plaatsing op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door Randstad Professional in het kader van een opdracht of profielschets aangeboden kandidaat.
5. Randstad Professional mag bij de uitvoering van de opdracht gebruik maken van derden.

## artikel 4 verplichtingen opdrachtgever.

1. Randstad Professional gaat bij de uitvoering van de opdracht uit van de informatie die de opdrachtgever omtrent de gewenste profielen, werkervaring en opleidingseisen verstrekt. Randstad Professional gaat ervan uit dat die informatie juist is en tijdig door de opdrachtgever wordt verstrekt. Indien sprake is van een PO nummer, dan levert de opdrachtgever deze binnen drie werkdagen na ondertekening van de offerte aan.
2. De opdrachtgever is gehouden Randstad Professional in het kader van de dienstverlening te voorzien van alle relevante informatie die van invloed is op de dienstverlening, in ieder geval doch niet uitsluitend organisatiewijzigingen, standplaats wijzigingen en wijzigingen in het personeelsbestand.
3. Opdrachtgever verplicht zich om bij het aangaan van een opdracht binnen 48 uur op communicatie vanuit Randstad Professional te reageren o.a. op voorgestelde kandidaten, verzoek om inplanning van gesprekken, verzoek om feedback op gevoerde gesprekken en bij contractonderhandeling. Indien reactie van de opdrachtgever gedurende vijf werkdagen uitblijft, dan vervalt de exclusiviteit van de door Randstad Professional voorgestelde kandidaat.
4. Randstad Professional gaat bij de uitvoering van de opdracht uit van exclusiviteit, dus dat Randstad de enige organisatie is bij wie de opdracht voor desbetreffende vacature is neergelegd. Kandidaten uit eigen netwerk dienen aan Randstad Professional te worden aangedragen en zullen dan als kandidaat worden meegenomen in het selectieproces.
5. De opdrachtgever behandelt alle informatie met betrekking tot kandidaten vertrouwelijk en zal deze informatie niet gebruiken zonder toestemming van de kandidaat(a)t(en) en/of Randstad Professional.

## artikel 5 intrekken en wijzigen van een opdracht.

1. Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt, beëindigt of elementen uit een opdracht zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van Randstad Professional sprake is van een nieuwe opdracht, is, afhankelijk van het moment van intrekking, beëindiging of wijziging van de opdracht respectievelijk 1/3e of 2/3e van de te verwachten fee op basis van het overeengekomen fee percentage verschuldigd.

## artikel 6 einde opdracht.

1. Een opdracht eindigt op het moment dat er een plaatsing tot stand komt of op het moment dat een der partijen (na de in de offerte overeengekomen termijn) de opdracht intrekt of opzegt.
2. De opdracht tussen Randstad Professional en de opdrachtgever kan – naast de mogelijkheden die de wet biedt - per direct worden beëindigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, ingeval:
  - a. de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend;
  - b. de opdrachtgever in (voorlopige) surseance van betaling verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend;
  - c. de opdrachtgever door beslaglegging op zijn eigendommen, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
  - d. (de onderneming van) de opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
  - e. naar het oordeel van Randstad Professional inning van bestaande of toekomstige vorderingen op de opdrachtgever niet genoegzaam kan worden zeker gesteld;
  - f. er sprake is van fusie, splitsing of overname aan de zijde van de opdrachtgever; Het voorgaande laat onverlet het recht van Randstad Professional om de fee van art. 5.1 en/of volledige schadevergoeding te vorderen van de opdrachtgever.

## artikel 7 werving & selectie fee.

1. Voor iedere opdracht is de opdrachtgever een werving & selectie fee (fee) aan Randstad Professional verschuldigd. De fee wordt gebaseerd op een percentage van het tussen de kandidaat en de opdrachtgever overeengekomen bruto jaarsalaris plus emolumenten, omgerekend naar een fulltime werkweek en omgerekend naar een heel jaar (12 maanden) indien de arbeidsverhouding voor minder dan een jaar wordt aangegaan. Onder emolumenten wordt in dit kader het volgende verstaan: vakantietoeslag, 13e maand, 50% gegarandeerde of redelijkerwijs te verwachten bonus/ tantième/winstdeling, eindejaarsuitkering, benefit budget, jaarlijks leasebudget en werkgeversbijdrage pensioen. De minimum fee wordt overeengekomen in de offerte.
2. Het afgesproken fee percentage wordt in de offerte vermeld en ter ondertekening aangeboden aan de opdrachtgever. Het ondertekenen van deze offerte is tevens de start van de opdracht.
3. De opdrachtgever is de fee in het vorige lid tevens verschuldigd indien de opdrachtgever binnen achttien maanden na het - zonder plaatsing - eindigen van een opdracht, dan wel binnen achttien maanden nadat een Kandidaat door Randstad Professional aan de Opdrachtgever is voorgesteld, voor zich, middels en/of voor

derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook met de Kandidaat aangaat, voor dezelfde of een andere functie dan waarvoor de Kandidaat was voorgesteld.

4. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.
5. De fee wordt betaald in 3 termijnen, zoals hierna omschreven.
  - **Termijn 1 (startfee):** Bij de ondertekening van de offerte wordt een **eerste termijn** gefactureerd ten laste van de opdrachtgever. Dit betreft een vergoeding van de opstartkosten die onder meer gemaakt worden voor de inzet van verschillende online wervingskanalen die op basis van op maat gemaakte wervingsstrategie zijn geselecteerd. Het betreft 1/3e van de fee.
  - **Termijn 2 (gespreksfee):** Zodra er een of meerdere kandidaten op gesprek gaan, wordt een **tweede termijn** gefactureerd ten laste van de opdrachtgever. Het betreft 1/3e van de fee.
  - **Termijn 3 (eindsaldo):** Na de ondertekening van de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de geworven kandidaat wordt het resterende bedrag gefactureerd.
6. Indien er geen arbeidsovereenkomst tot stand komt met een door Randstad Professionals aangedragen kandidaat, is de opdrachtgever de derde termijn (het eindsaldo) niet verschuldigd. De betalingsverplichting voor de eerste en tweede termijn blijft in dat geval onverminderd van kracht en komt niet in aanmerking voor restitutie.
7. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 zal Randstad Professional, indien binnen de termijn van de proeftijd blijkt dat de kandidaat aantoonbaar niet geschikt is voor de beoogde functie terwijl van Randstad Professional redelijkerwijs verwacht had kunnen worden dit te signaleren, dan zal Randstad Professional zich inspannen een vervangende kandidaat te werven en selecteren, zonder dat de opdrachtgever daarvoor opnieuw een fee voor verschuldigd is. In alle andere gevallen waarin de arbeidsverhouding tijdens of na de voornoemde termijn van de proeftijd eindigt, blijft de opdrachtgever de in lid 1 bedoelde fee onverminderd verschuldigd.
8. Indien opdrachtgever bij de selectie ook assessment en/of talent management afneemt van Randstad Professional, kan in afwijking van het voorgaande lid 7, een aanvullende termijn van maximaal 6 maanden worden overeengekomen. Dit zal door Randstad Professional schriftelijk worden bevestigd in de offerte.

## artikel 8 betaling.

1. De opdrachtgever is gehouden elke factuur van Randstad Professional te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum. De factuur is voldaan indien en zodra het verschuldigde bedrag door Randstad Professional is ontvangen.
2. De factuur voor de geleverde diensten wordt verstuurd nadat de kandidaat en de opdrachtgever overeenstemming hebben bereikt over de arbeidsverhouding.
3. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Randstad Professional aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
4. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.

5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Randstad Professional maakt als gevolg van de niet nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij Randstad Professional aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

## artikel 9 klachten.

1. Eventuele klachten over de dienstverlening en/of de factuur dienen binnen 14 dagen na ontvangst / kennisname van de onvolkomenheid, schriftelijk aan Randstad Professional te worden medegedeeld.

## artikel 10 voorkoming van discriminatie.

1. De opdrachtgever en Randstad Professional zullen bij het aangaan en uitvoeren van de opdracht of overige overeenkomst uitsluitend voor de functie relevante en wettelijk toegestane eisen stellen en mee laten wegen. De opdrachtgever en Randstad Professional zullen ook overigens geen verboden onderscheid maken op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.

## artikel 11 geheimhouding.

1. Partijen gaan vertrouwelijk om met de informatie waarvan zij weten dat deze van vertrouwelijke aard is, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Als vertrouwelijke informatie geldt tenminste de informatie die is en/of wordt verstrekt in het kader van de overeenkomst waaronder doch niet uitsluitend tarieven, (persoons)gegevens van kandidaten, en gevoelige, strategische informatie betreffende het bedrijf van opdrachtgever.
2. Partijen leggen de verplichting omtrent geheimhouding ook op aan medewerkers die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en aan door partijen ingeschakelde derden.

## artikel 12 privacy.

1. In het kader van de opdracht vindt regelmatig uitwisseling van persoonsgegevens van met name kandidaten plaats. Randstad Professional en opdrachtgever kunnen hierin beide als verantwoordelijke worden beschouwd. De opdrachtgever en Randstad Professional zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van Randstad Professional die Randstad op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken en/of verzamelen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Randstad Professional aan opdrachtgever verstrekte gegevens. Conform de

sollicitatiecode NVP dienen de gegevens van kandidaten waarmee opdrachtgever geen arbeidsverhouding aangaat, door opdrachtgever te worden vernietigd binnen 1 maand na afloop van de selectieprocedure.

2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om (assessment)rapportages van kandidaten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de kandidaten en van Randstad Professional, te gebruiken of anderszins aan derden te verstrekken.
3. De opdrachtgever vrijwaart Randstad Professional tegen elke aanspraak van kandidaten of overige derden jegens Randstad Professional in verband met een schending door de Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende gemaakte kosten door Randstad Professional.

## artikel 13 intellectueel eigendom.

1. De door Randstad Professional in het kader van de overeenkomst gebruikte voorstellen, plannen, databases, werkwijzen, assessments en tests anderszins, blijven eigendom van Randstad Professional dan wel diens licentiegevers.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Randstad Professional over te gaan tot het publiceren of reproduceren of anderszins gebruiken van de in het vorige lid vermelde zaken, noch om die zaken te gebruiken voor een ander doel dan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst nodig is.
3. Randstad Professional verklaart dat, voor zover zij weet, door de zaken en het gebruik ervan in het kader van de opdracht door de opdrachtgever geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden.

## artikel 14 aansprakelijkheid.

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn/haar uiteindelijke keuze van een kandidaat.
2. Randstad Professional is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever of voor schade veroorzaakt door de kandidaat, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Randstad Professional bij de werving en selectie.
3. Randstad Professional is evenmin aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een door Randstad Professional in het kader van een opdracht of introductie aangeboden kandidaat besluit geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.
4. Elke aansprakelijkheid van Randstad Professional is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd of zou zijn (de fee). Iedere aansprakelijkheid van Randstad Professional is beperkt tot € 500.000,00 (vijfhonderdduizend euro) per jaar. Aansprakelijkheid van Randstad Professional voor gevolgschade en indirecte schade, zoals vertragingschade of bedrijfsstagnatie, imagoschade, gedeerde winst, gemiste besparingen of geleden verlies aan de zijde van de opdrachtgever of derden, is in alle gevallen uitgesloten.

## artikel 15 slotbepaling.

1. Deze voorwaarden en alle offertes en opdrachten waarop zij betrekking hebben, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende of samenhangend met de opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan de bevoegde rechter te Amsterdam.